

O problema

Os estudos sugerem que nos jovens, a baixa autoestima, a baixa autoconfiança e a descrença no futuro, podem levar a comportamentos negativos e à sua exclusão das comunidades de pertença. Tal pode levar a que os jovens sejam rotulados como "um problema", sendo feitos poucos esforços para compreender a sua perspectiva ou contrariar as suas autopercepções negativas.

O desafio

O desafio consiste em se envolver os jovens num programa de capacitação que:

- Permita que os jovens assumam a liderança na concretização de ações positivas;
- Desenvolva os seus sentimentos de autoestima e de autoconfiança;
- Melhore as suas relações com a polícia e a comunidade local;
- Desvie os jovens de comportamentos socialmente indesejáveis; e
- Forneça-lhes competências práticas para a vida.

A abordagem "Jovem Design Lisboa" (JDL)

A abordagem JDL visa ajudar os jovens com idades compreendidas entre os 12 e os 18 anos que possam ser considerados em risco de se envolverem em comportamentos socialmente indesejáveis, para a adopção de comportamentos positivos e de pertença à comunidade.

Em parceria com o projecto IcaRUS, financiado pela UE, a Polícia Municipal de Lisboa em colaboração com parceiros do Programa de Policiamento Comunitário desenvolveu o desafio "Jovem Design Lisboa" (JDL). O JDL é um programa estruturado que consiste num desafio de *design* que envolve os jovens na construção de um projeto para a resolução de problemas de segurança na sua comunidade. Ao longo de 12 semanas, equipas de jovens exploram os problemas do bairro, compreendem as necessidades da comunidade, criam e validam soluções criativas e apresentam as suas ideias numa apresentação pública final a um júri reconhecido pela comunidade.

O programa JDL envolve cerca de quatro equipas, constituídas por 5 a 9 jovens, sendo cada equipa apoiada por um animador e por um mentor da equipa de policiamento comunitário. O JDL estabelece pontes entre os jovens e os mentores da polícia, professores e outras figuras de autoridade, e tem o potencial de transformar as relações intergeracionais.

O programa JDL baseia-se no programa britânico *Youth Design Against Crime* (YDAC)¹, que já realizou com êxito vários projectos na área metropolitana de Manchester, Southwark (Londres), Lambeth (Londres) e Salford².

¹ The YDAC programme was originally developed in 2009 by the *Design Against Crime Solution Centre* at the University of Salford (UK) in partnership with Norman Lloyd of young people's charity Catch22.

² <https://www.praeventionstag.de/nano.cms/vortraege/id/1931>

Quais são os benefícios do JDL?

Num projecto JDL, as equipas de jovens trabalham para resolver questões reais que os preocupam a si e à sua comunidade. A responsabilidade pela resolução de problemas do mundo real ajuda a gerar nos jovens um sentimento de apropriação do projecto e uma maior motivação para criarem boas soluções.

O JDL contribui para prevenir comportamentos de risco nos jovens, através da melhoria da sua autoconfiança, dos seus conhecimentos e das suas competências. As competências interpessoais e as percepções de autoeficácia dos jovens são também melhoradas - aspectos que, segundo a literatura, contribuem para reduzir comportamentos desviantes³. Os resultados do trabalho conjunto dos jovens com os animadores e polícias, assim como o contacto com a população local, contribuem para a construção de relações positivas entre os jovens, a polícia e a comunidade.

Quando as soluções de *design* propostas pelos jovens são implementadas nos bairros, estas contribuem para a prevenção de comportamentos socialmente indesejáveis e para a construção de comunidades mais seguras.

³ *ibid.*

Quais são os componentes do JDL?

O JDL envolve um conjunto de componentes, que incluem:

- Manual do coordenador JDL - orienta o coordenador do JDL na execução de um projeto JDL
 - Guia do Animador JDL - descreve o papel e as responsabilidades dos animadores
 - Guia JDL do mentor da polícia - descreve o papel e as responsabilidades dos mentores da polícia
 - Apresentação de lançamento do programa JDL - apresenta o programa JDL aos jovens
 - Caderno de Trabalho da Equipa JDL - orienta os jovens ao longo do programa
- Os Cadernos de Trabalho das equipas incluem:
- Actividades e secções para serem preenchidas pelos jovens durante o programa
 - Diários para que cada membro da equipa possa registar as suas actividades e experiências
- Convite para o evento final de apresentação dos projetos JDL - divulga e convida os membros da comunidade e VIPs locais para o evento de apresentação final do JDL
 - Modelo de kit para os Juízes - apoia os membros do Painel de Juízes do JDL no evento de Apresentação Final, para apoio ao processo de avaliação dos trabalhos realizados pelas equipas JDL

- Prémios e certificados do programa JDL

O programa "Jovem Design Lisboa"

O programa JDL decorre durante 12 semanas, da seguinte forma:

Semanas 1-2

JDL Evento de lançamento

Constituição das equipas e enquadramento do desafio

- Definição de regras básicas
- Exercícios de construção de equipas
- Seleção pela equipa da área de intervenção

Semanas 3-5

ETAPA 1: Exploração e Mapeamento

- Avaliação do problema
- Pesquisa sobre utilização/uso indevido
- Criação de um mapa da zona de intervenção
- Entrevistas com as partes interessadas

Semanas 6-10

ETAPA 2: Avaliação dos problemas

- Análise dos dados recolhidos de acordo com o perfil do problema
- Compreender o problema no contexto da área de intervenção escolhida

DESAFIO INTERMÉDIO!

ETAPA 3: A Solução de Design

- Desenvolver uma resposta para o problema
- Brainstorming de ideias e conceitos de design para as soluções

ETAPA 4: Revisão e Aperfeiçoamento

- Rever e avaliar ideias / conceitos de design
- Seleccionar a(s) concepção(ões) favorita(s)
- Recolher feedback das partes interessadas (através de questionários e entrevistas)

Semanas 10-12

ETAPA 5: Design de Comunicação

Preparação da Apresentação Final

- Desenvolvimento de modelos, desenhos ou cartazes
- Desenvolvimento e ensaio da apresentação
- Preenchimento do Caderno de Trabalho JDL

Semana 12

Evento de Apresentação Final JDL

- Participação no evento final de apresentação dos projetos JDL
- Entrega do Caderno de Trabalho JDL completo para avaliação pelo júri
- Atribuição dos Prémios JDL

Contactos

Para mais informações, contactar:

Coordenador JDL

Gestor do Programa JDL

Pôlicia Municipal de Lisboa
Câmara Municipal de Lisboa
pm.prevencao@cm-lisboa.pt